

## REGULAMIN PROGRAMU iPUNKT

(tekst jednolity opublikowany w dniu 19.10.2023 r.)

---

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, dalej zwany: „**Regulaminem**”, określa warunki, na jakich odbywa się program pod nazwą „**iPunkt**”, dalej zwany: „**Programem**”.
2. Organizatorami Programu są:
  - 1) **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna** z siedzibą w Sopocie, adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812, NIP 5850001690, o kapitale zakładowym w wysokości 196.580.900 zł, wpłaconym w całości, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dalej zwane: „**EHM**”,  
oraz
  - 2) **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna** z siedzibą w Sopocie, adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024807, NIP 5851245589, o kapitale zakładowym w wysokości 64.000.000 zł, wpłaconym w całości, które posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dalej zwane: „**EHŻ**”,  
EHM i EHŻ dalej łącznie zwane są: „**Organizatorami**”, lub każde z osobna: „**Organizatorem**”.
3. Celem Programu jest osiągnięcie korzyści przez Uczestników w zamian za realizację celów sprzedażowych określonych przez Organizatorów, przy jednoczesnym spełnianiu wymogów formalnych wskazanych w Regulaminie, w tym wymogów dystrybucyjnych określonych w ust. 19 - 20 poniżej.
4. Uczestnikiem Programu, dalej zwanym: „**Uczestnikiem**”, może być:
  - a) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą jako Agent, z którą EHM lub EHŻ zawarła umowę o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego;
  - b) osoba fizyczna będąca współnikiem spółki osobowej, z którą EHM lub EHŻ zawarła umowę o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, uprawniona do wykonywania na rzecz EHM lub EHŻ czynności agencyjnych w imieniu tej spółki, jako Agenta;
  - c) osoba fizyczna uprawniona do reprezentowania Agenta, będącego osobą prawną, z którym EHM lub EHŻ zawarła umowę o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, uprawniona do wykonywania na rzecz EHM lub EHŻ czynności agencyjnych w imieniu tej osoby prawnej, jako Agenta;
  - d) osoba fizyczna, która w ramach swojej działalności zawodowej (na podstawie dowolnego tytułu prawnego, w tym umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, nie wyłączając stałej współpracy w ramach działalności gospodarczej) jest upoważniona i wykonuje czynności agencyjne w imieniu Agenta, z którym EHM lub EHŻ zawarła umowę o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego.  
Osoby wymienione pod lit. b) – d) powyżej, dalej łącznie zwane są: „**reprezentantami Agenta**”.
5. Każdy z Uczestników musi spełniać - przez czas swego uczestnictwa w Programie - następujące warunki:
  - a) mieć miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz
  - b) być Agentem lub reprezentantem Agenta, zakwalifikowanym, na podstawie aktów legislacji wewnętrznej Organizatorów, do jednego z następujących kanałów dystrybucji ubezpieczeń Organizatorów: wybranych Multiagencji Krajowych oraz Direct, o których mowa w ust. 21 i nast. poniżej, Własnej Sieci Agencyjnej lub Niezależnej Sieci Agencyjnej.
6. Przez „**Agenta**” rozumie się agenta ubezpieczeniowego oraz agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające, zgodnie z definicją wskazaną w art. 3 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, dalej zwanej: „**Ustawą**”.
7. W ramach Programu organizowane będą czasowe akcje oraz konkursy dalej zwane: „**Akcjami**”, w ramach których Uczestnicy będą mogli osiągać korzyści, opisane w § 5 poniżej, dalej zwane: „**Korzyściami**”.

8. Prowadzone w ramach Programu Akcje będą miały charakter czasowy.
9. Akcje mogą być dedykowane wszystkim Uczestnikom lub określonej grupie Uczestników, wybranej przez Organizatora na podstawie historycznych wyników sprzedaży. W przypadku Akcji dedykowanych określonym grupom Uczestników, każdy z Uczestników spełniających wymogi warunkujące przynależność do danej grupy otrzyma od właściwego Organizatora informację o możliwości wzięcia udziału w danej Akcji.
10. Zasady każdej Akcji, w tym informacje o Organizatorze, Uczestnikach, zasady przyznawania nagród, określać będzie każdorazowo regulamin danej Akcji, dalej zwany: „**Zasadami**”.
11. Użyte w Zasadach określenia oznaczają:
  - a) **Wznowienie dotychczasowej ochrony ubezpieczeniowej** - oznacza zawarcie nowej umowy ubezpieczenia, której stroną jest EHM, oraz w ramach której jest ten sam ubezpieczający, ten sam ubezpieczony, ten sam przedmiot ubezpieczenia oraz co najmniej jedno to samo ryzyko objęte ochroną, co w poprzednio zawartej umowie ubezpieczenia, o ile przerwa pomiędzy datą końca ochrony ubezpieczeniowej poprzedniej umowy ubezpieczenia, a datą początkową ochrony ubezpieczeniowej w nowej umowie ubezpieczenia wynosi 30 dni lub mniej,
  - b) **APE** – oznacza składkę ubezpieczeniową należną w pierwszym roku świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wynikającą z zawartych z EHŻ umów ubezpieczenia na życie oraz z tytułu przystąpień do takich umów,
  - c) **Pula nagród** – oznacza ograniczoną lub nieograniczoną pulę Monet przeznaczonych na daną Akcję czy inną aktywność w ramach Programu tytułem nagród.

W przypadku, gdy wszystkie lub niektóre sformułowania, o których mowa pod lit. a) - c) powyżej, zostaną zdefiniowane w Zasadach w sposób odmienny niż w Regulaminie, zastosowanie w danej Akcji znajdą definicje określone w Zasadach.
12. W ramach Programu, Akcje czy inne aktywności mogą być organizowane przez Organizatorów wspólnie lub przez każdego z Organizatorów osobno. W przypadku, gdy Akcje czy inne aktywności będą organizowane przez EHM albo przez EHŻ osobno, Uczestnikami ich będą wyłącznie osoby wykonujące czynności agencyjne lub świadczące usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego na rzecz Organizatora danej Akcji czy aktywności, chyba, że Zasady lub inne dodatkowe warunki będą stanowiły inaczej.
13. Zasady będą określały rodzaj i ilość Korzyści możliwych do osiągnięcia w ramach danej Akcji.
14. Korzyści będą przyznane danemu Uczestnikowi pod warunkiem łącznego spełnienia poniższych warunków, to jest w związku z:
  - a) jego pośrednictwem w zawarciu indywidualnej umowy ubezpieczenia, potwierdzonej przez tego Uczestnika polisą czy pośrednictwem w przystąpieniu do grupowej umowy ubezpieczenia, potwierdzonej przez tego Uczestnika certyfikatem, gdzie ubezpieczycielem jest odpowiednio EHM albo EHŻ,
  - b) wystawieniem przez Niego odpowiedniego dokumentu potwierdzającego ochronę ubezpieczeniową, o czym mowa pod lit. a) powyżej, za pomocą właściwego informatycznego systemu sprzedażowego, udostępnionego Uczestnikowi przez EHM albo przez EHŻ, dalej zwanego „**Systemem Sprzedażowym**”,
  - c) innymi zrealizowanymi przez tego Uczestnika wymogami, wskazanymi w odrębnych Zasadach.
15. Akcje będą organizowane w okresach wybranych przez Organizatorów. Organizatorzy nie są obowiązani do stałego prowadzenia Akcji. Przerwy w prowadzeniu Akcji nie oznaczają zakończenia Programu. Zasady zakończenia Programu reguluje § 15 ust. 1 poniżej.
16. Program odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od dnia 18 maja 2020 r. do odwołania.
17. Poprzez dzień roboczy należy rozumieć dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
18. Uczestnictwo w Programie możliwe jest poprzez stronę internetową pod adresem: [www.ipunkt.ergohestia.pl](http://www.ipunkt.ergohestia.pl), dalej zwana: „**Stroną Programu**”, z wykorzystaniem systemu informatycznego obsługującego Program, dostępnego dla Uczestników wyłącznie w formie aplikacji na urządzenia mobilne, dalej zwanej: „**Aplikacją Programu**”.
19. Uzyskiwanie przez Uczestnika Korzyści nie może odbywać się w sposób sprzeczny czy oderwany od wymagań oraz potrzeb ubezpieczeniowych klientów Organizatorów i wskazanego przez danego Organizatora rynku docelowego (targetu) dla danego produktu ubezpieczeniowego. Przez Organizatorów nie będą brane pod uwagę czy też będą wykluczane z Programu te polisy albo certyfikaty do umów ubezpieczenia, które zostaną zidentyfikowane jako nieadekwatne do wymagań oraz potrzeb ubezpieczeniowych klientów danego Organizatora, a także, gdy dany klient nie będzie mieścił się w określonym targacie.
20. Organizatorzy na bieżąco monitorują i weryfikują rynek pośrednictwa ubezpieczeniowego w zakresie stosowanych metod wynagradzania Agentów, a pośrednio osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne w imieniu Agentów, a to w celu unikania i zapobiegania stosowaniu takich rodzajów motywacji czy zachęt w sposobie wynagrodzenia pośredników ubezpieczeniowych, które mogłyby stanowić zachętę bądź prowadzić pośredników ubezpieczeniowych do postępowania w sposób sprzeczny z obowiązkiem działania zgodnie z najlepiej pojętym interesem klientów, w tym do proponowania klientom określonej umowy ubezpieczenia w sytuacji, gdy można zaproponować inną umowę, lepiej odpowiadającą wymaganiom i potrzebom danego klienta. Korzyści osiągnane przez Uczestników stanowią wynagrodzenie, rozumiane tu w sensie wynagrodzenia Agentów zdefiniowanego w Ustawie.

21. W Programie mogą wziąć udział reprezentanci Agentów, zakwalifikowani - na podstawie aktów legislacji wewnętrznej Organizatorów - do Multiagencji Krajowych lub kanału Direct, o ile dany Agent uzgodnił z Organizatorami możliwość wzięcia udziału reprezentantów tego Agent w Programie. O możliwości wzięcia udziału w Programie Agencji, o których mowa w zdaniu poprzednim, poinformują swoich reprezentantów.
22. W przypadku braku uzgodnień między Multiagencją Krajową lub kanałem Direct a Organizatorami, o czym mowa w ust. 21 powyżej, na Stronie Programu pojawi się komunikat informujący o braku możliwości wzięcia udziału w Programie z prośbą o kontakt z menadżerem sprzedaży lub opiekunem biznesowym agencji danego Organizatora celem wyjaśnienia przyczyn takiego stanu rzeczy.
23. Postanowienia ust. 22 powyżej nie mają zastosowania do osób, o których mowa w ust. 21 powyżej, które spełniają warunki uczestnictwa w Programie na innej podstawie, określonej w ust. 5 lit. b) powyżej. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, do wyników Uczestnika nie będą brane pod uwagę Aktywności Transakcyjne i Nietransakcyjne, o których mowa w § 5 ust. 3 lit. a) i b) poniżej, uzyskane w ramach wykonywania czynności agencyjnych na rzecz Agent, o którym mowa w ust. 22 powyżej.

## **§2. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE**

1. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest posiadanie aktywnego konta w Systemie Sprzedażowym jednego lub obu Organizatorów.
2. Warunkiem udziału w Programie jest zapoznanie się z Regulaminem i elektroniczna akceptacja jego postanowień podczas przystępowania do Programu, zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 poniżej. Dodatkowo, warunkiem udziału w poszczególnych Akcjach jest zapoznanie się z Zasadami i elektroniczna akceptacja postanowień takich Zasad. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w danej Akcji, za pomocą odpowiedniej funkcjonalności w Aplikacji Programu.
3. W Programie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatorów, przez których rozumie się osoby zatrudnione na podstawie dowolnego tytułu prawnego, w tym umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, osoby na stałe współpracujące z Organizatorami w ramach działalności gospodarczej (tzw. samozatrudnienie), z wyjątkiem współpracy polegającej na świadczeniu usług pośrednictwa ubezpieczeniowego.
4. Uczestnictwo w Programie jest nieodpłatne i całkowicie dobrowolne.

## **§3. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU**

1. W celu przystąpienia do Programu, osoba fizyczna spełniająca warunki określone w § 1 i § 2 powyżej, powinna prawidłowo wypełnić i wysłać – poprzez Stronę Programu (funkcjonalność niedostępna w Aplikacji Programu) – formularz rejestracyjny, znajdujący się na Stronie Programu.
2. Formularz rejestracyjny wymaga podania danych osobowych Uczestnika, niezbędnych do realizacji Programu w zakresie: imienia i nazwiska, numeru PESEL, adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego.
3. Niezwłocznie po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, na Stronie Programu utworzone zostanie dla Uczestnika indywidualne konto, dalej zwane: „**Kontem Uczestnika**”, po czym na adres e-mail, podany w czasie rejestracji w Programie, zostanie wysłana wiadomość e-mail z kodem weryfikacyjnym.
4. Skorzystanie przez Uczestnika z kodu weryfikacyjnego, o którym mowa w ust. 3 powyżej, poprzez wpisanie go na Stronie Programu, a następnie stworzenie dla siebie poufnego hasła do Konta Uczestnika, finalizuje postępowanie rejestracyjne.
5. Korzystanie przez Uczestnika ze Strony Programu wymaga zalogowania się na swoje Konto Uczestnika, za pośrednictwem Aplikacji Programu oraz przy użyciu loginu i hasła, ustalonych podczas rejestracji Uczestnika do Programu, o czym mowa w ust. 1 – 4 powyżej.

## **§4. KONTO UCZESTNIKA**

1. Konto Uczestnika dostępne jest za pośrednictwem Aplikacji Programu, po zalogowaniu się Uczestnika zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 5 powyżej.
2. Do czasu skorzystania z kodu weryfikacyjnego, o którym mowa w § 3 ust. 3 - 4 powyżej, Konto Uczestnika pozostaje nieaktywne i niedostępne dla Uczestnika.
3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu czy przepisów prawa, Konto Uczestnika może zostać zablokowane do czasu wyjaśnienia sprawy. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie skazane są w § 15 ust. 2 – 4 poniżej.
4. W ramach Konta Uczestnika, Uczestnik ma dostęp do:
  - a) przeprowadzanych przez Organizatorów Akcji, zapoznawania się z Zasadami, przystępowania do Akcji rezygnacji z Akcji oraz śledzenia wyników Akcji,
  - b) składania zamówień na nagrody pieniężne,
  - c) historii swego udziału w Akcjach wraz z dostępem do Zasad i wyników poszczególnych Akcji oraz historii zamówień nagród pieniężnych,
  - d) historii wiadomości przekazywanych do Uczestnika przez Organizatorów,

- e) salda zgromadzonych Monet,
  - f) salda kwoty na karcie przedpłaconej.
5. Uczestnik może mieć tylko jedno Konto Uczestnika.

## 55. KORZYŚCI

1. Uczestnicy uzyskują w ramach Programu Korzyści, to jest punkty, dalej zwane: „**Monetami**” oraz nagrody, dalej zwane: „Nagrodami rzeczowymi”.
2. Uczestnik, może zgromadzone Monety wymienić na nagrody pieniężne, przelewane na karty przedpłacone.
3. Uczestnicy mogą otrzymywać w Programie Korzyści w zamian za:
  - a) udział w Akcjach związanych z pośrednictwem w zawarciu indywidualnej umowy ubezpieczenia albo z pośrednictwem w przystąpieniu do grupowej umowy ubezpieczenia, gdzie ubezpieczycielem jest jeden z Organizatorów, dalej zwanych: „**Aktywnościami Transakcyjnymi**”,
  - b) udział w Akcjach innych, niż wskazane pod lit. a) powyżej, których założeniem jest realizacja innych celów Organizatorów, dalej zwanych: „**Aktywnościami Nietransakcyjnymi**”.
4. Akcje mogą być przeprowadzone w formie:
  - a) Aktywności Transakcyjnych lub Aktywności Nietransakcyjnych, za które zostaną przyznane Monety czy też Nagrody rzeczowe, po spełnieniu określonych progów sprzedażowych czy innych wymogów opisanych w Regulaminie oraz w Zasadach,
  - b) promocji oraz innych aktywności, polegających na przyznaniu nagród za wykonanie przez Uczestnika określonych czynności, zdefiniowanych przez Organizatorów w odrębnych warunkach,
  - c) rozwiązywania zadań czy quizów związanych z wykonywaniem pośrednictwa ubezpieczeniowego na rzecz Organizatorów, mających na celu zwiększenie wiedzy merytorycznej Uczestników z zakresu dystrybucji ubezpieczeń i znajomości produktów ubezpieczeniowych każdego z Organizatorów.
5. Aktualne informacje i Zasady obowiązujących na bieżąco oraz Zasady poprzednio organizowanych Akcji są dostępne dla Uczestników poprzez Aplikację Programu.
6. Uczestnicy, uprawnieni do wykonywania czynności agencyjnych wyłącznie na rzecz jednego z Organizatorów, będą otrzymywać na bieżąco informacje o Akcjach czy innych aktywnościach organizowanych lub współorganizowanych przez tego Organizatora.
7. Korzyści osiągnięte w ramach Programu naliczane są Uczestnikowi i wyświetlane w Jego Koncie Uczestnika. Uczestnik może - poprzez odpowiednie funkcjonalności na swoim Koncie Uczestnika - w każdym czasie sprawdzić liczbę zgromadzonych przez siebie Monet, w jakiej Akcji dana Nagroda rzeczowa została przyznana oraz przez którego Organizatora.
8. Zatwierdzenie zawarcia indywidualnej umowy ubezpieczenia dokonywane jest po wprowadzeniu przez Uczestnika do właściwego Systemu Sprzedażowego informacji i danych, niezbędnych do wystawienia polisy, potwierdzającej zawarcie danej umowy. Zatwierdzenie przystąpienia do grupowej umowy ubezpieczenia dokonywane jest po wprowadzeniu przez Uczestnika do właściwego Systemu Sprzedażowego informacji i danych, niezbędnych do wystawienia certyfikatu, potwierdzającego przystąpienie do danej umowy. Na potrzeby Programu, za moment zatwierdzenia polisy albo certyfikatu uznaje się datę rejestracji w odpowiednim Systemie Sprzedażowym zawarcia indywidualnej umowy ubezpieczenia albo przystąpienia do grupowej umowy ubezpieczenia.
9. Monety zdobyte przez Uczestnika w Programie na podstawie nieprawidłowych, nieprawdziwych informacji czy danych lub osiągnięte z naruszeniem Regulaminu bądź obowiązujących przepisów prawa, podlegają anulowaniu i usunięciu z Konta Uczestnika. W przypadku wymiany nienależnych Monet na nagrodę pieniężną, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu ich równowartości pieniężnej na rzecz właściwego Organizatora.
10. Nagrody rzeczowe zdobyte przez Uczestnika w Programie na podstawie nieprawidłowych, nieprawdziwych informacji czy danych lub osiągnięte z naruszeniem Regulaminu bądź obowiązujących przepisów prawa, podlegają anulowaniu z Konta Uczestnika. W przypadku odebrania nienależnej Nagrody rzeczowej Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu równowartości Nagrody rzeczowej wskazanej w potwierdzeniu odbioru nagrody na rzecz właściwego Organizatora.
11. Postanowienia ust. 9 i 10 powyżej nie wyłącza ani nie ogranicza prawa właściwego Organizatora czy Organizatorów do wykluczenia Uczestnika z Programu i zastosowania działań opisanych w § 15 ust. 2 - 4 i ust. 7 - 8 poniżej.

## 56. MONETY I SKŁADANIE ZAMÓWIENÍ

1. Monety mogą być wymieniane na nagrody pieniężne, przez Uczestnika za pomocą funkcjonalności dostępnej na Koncie Uczestnika. Wymaga to podania danych Uczestnika, o których mowa w § 9 ust. 3 poniżej, niezbędnych do prawidłowego wykonania zlecenia zamówienia nagrody. Uczestnik otrzymuje na adres e-mail potwierdzenie złożenia zamówienia nagrody.
2. Za poprawność danych, niezbędnych do złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, odpowiada Uczestnik.
3. Wartość jednej Monety wynosi 1 złotych brutto.

4. Wartość każdej nagrody rzeczowej jest określana w złotych polskich.
5. Monety wymienia się na nagrody pieniężne, odpowiadające wartości wymienianych Monet, , o czym mowa w § 7 poniżej oraz przelewane na karty przedpłacone, o których mowa w § 7.
6. Monety uzyskiwane przez Uczestnika w ramach Programu są sumowane (naliczane łącznie), niezależnie od tego, z jakiej Akcji czy innej aktywności wynikają i bez względu na to, czy Organizatorem jest EHM czy EHŻ. Monety naliczane w Programie są podawane na Koncie Uczestnika, gdzie Uczestnik w każdym czasie może sprawdzić liczbę zgromadzonych przez siebie Monet.
7. Z zastrzeżeniem postanowień § 15 poniżej, Monety zgromadzone przez Uczestnika w danym roku kalendarzowym (w okresie trwania Programu), tracą ważność z upływem ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po roku kalendarzowym, w którym nastąpiło naliczenie Monet. Uczestnik informowany jest za pośrednictwem Aplikacji Programu o zbliżającym się terminie upływu ważności Monet.
8. Organizatorzy nie mają możliwości przywracania ważności Monet po upływie okresu ważności, o którym mowa w ust. 7 powyżej.
9. Organizatorzy mogą anulować naliczone Monety, stanowiące nienależne Korzyści, to jest w przypadku:
  - a) nieterminowego opłacenia pierwszej składki czy pierwszej raty składki wynikającej z danej umowy ubezpieczenia,
  - b) odstąpienia od danej umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ustawowym terminie,
  - c) rozwiązania umowy ubezpieczenia jeśli stroną tej umowy jest Uczestnik lub podmiot, którego Uczestnik jest m.in. właścicielem, współwłaścicielem, członkiem organów spółki prawa handlowego, pełnomocnikiem, prokurentem lub pracownikiem,
  - d) pośredniczenia w zawarciu indywidualnej umowy ubezpieczenia czy w przystąpieniu do grupowej umowy ubezpieczenia w sposób niezgodny z umową o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego lub niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Konto Uczestnika pokazuje saldo Monet, to jest liczbę Monet aktualnie uzyskanych, pomniejszoną o liczbę Monet anulowanych zgodnie z ust. 9 powyżej.
11. W przypadku, gdy liczba Monet anulowanych jest wyższa od liczby Monet aktualnie uzyskanych, saldo widoczne na Koncie Uczestnika pokazuje wynik ujemny. Monety uzyskane w kolejnych Akcjach czy innych aktywnościach w ramach Programu, zostają przeznaczone na zmniejszenie salda ujemnego aż do stanu zero, w związku z czym nie mogą być wymienione na nagrody pieniężne.

## **§7. KARTA PRZEDPŁACONA**

1. Uczestnik może wymienić Monety na kartę przedpłaconą, pod warunkiem, że w ramach Programu zgromadził co najmniej 100 Monet. W tym celu Uczestnik powinien złożyć stosowne zamówienie poprzez odpowiednią funkcjonalność na swoim Koncie Uczestnika.
2. Karta przedpłacona umożliwia dokonywanie płatności. Szczegółowe zasady korzystania z kart przedpłaconych opisuje regulamin wystawcy tych kart. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się i bezwzględnie przestrzegać regulaminu korzystania z karty przedpłaconej.
3. Karta przedpłacona zostaje doładowana kwotą określoną przez Uczestnika, odpowiadającą równowartości Monet, które Uczestnik chce przeznaczyć na doładowanie tej karty. Jednorazowe doładowanie karty nie może przekroczyć 15 000 zł.
4. Uczestnik, po złożeniu zamówienia na kartę przedpłaconą, otrzyma ją wraz z instrukcją aktywacji i informacją o dostępie do regulaminu korzystania (znajdującego się na stronie internetowej wystawcy kart) - w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia - za pośrednictwem menadżera sprzedaży lub opiekuna biznesowego agencji.
5. W przypadku braku menadżera sprzedaży lub opiekuna biznesowego agencji, do którego przypisany jest Uczestnik, Organizatorzy mogą przekazać kartę przedpłaconą na adres Uczestnika.

## **§8. NAGRODY RZECZOWE**

1. W ramach swojego udziału w Programie, Uczestnik może zdobywać nagrody rzeczowe, jeśli spełni odpowiednie warunki, wynikające z Regulaminu, Zasad oraz ewentualnie innych warunków Organizatorów.
2. Nagroda rzeczowa, uzyskana przez Uczestnika, zostaje wysłana do Przedstawicielstwa Detalicznego lub odpowiedniego opiekuna biznesowego agencji, do którego jest przypisany Uczestnik, a następnie przekazana do odpowiedniego Uczestnika. W przypadku wysyłki bezpośrednio do Uczestnika, nagroda zostaje wysłana na wskazany adres w Programie lub zostanie on ustalony z Uczestnikiem przez odpowiedniego pracownika Organizatora lub Organizatorów.
3. W przypadku nagród rzeczowych, których realizacja ze swej istoty wymaga indywidualnych ustaleń (np. udział w wycieczce, wydarzeniu czy szkoleniu), sposób i czas skorzystania z takiej nagrody będzie opisany w Zasadach.
4. Koszt wysyłki nagrody rzeczowej do Uczestnika (na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) ponosi właściwy Organizator lub Organizatorzy. Uczestnik potwierdza odbiór nagrody rzeczowej w Aplikacji programu.

5. Wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem nagrody rzeczowej powinny być wykonane przy odbiorze, w obecności osoby doręczającej tj. pracownika Organizatora lub Organizatorów lub firmy doręczającej - kuriera. W momencie odbioru nagrody, menadżer sprzedaży lub opiekun biznesowy agencji czy też Uczestnik powinien sprawdzić, czy na przesyłce nie ma widocznych uszkodzeń, a sama nagroda także nie nosi śladów uszkodzeń i jest sprawna oraz kompletna.

#### **§9. OPODATKOWANIE KORZYŚCI**

1. Organizatorzy informują, że nagrody uzyskiwane w ramach Programu, stanowią dla nagrodzonych Uczestników przychód podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Obowiązek obliczenia należnego podatku dochodowego oraz odprowadzenia go do właściwego urzędu skarbowego ciąży na Uczestniku.
2. Uczestnik obowiązany jest wskazać w czasie składania zamówienia na nagrodę pieniężną, czy zamawiana nagroda stanowi dla tego Uczestnika:
  - a) przychód z innych źródeł (dotyczy osób zatrudnionych przez Agenta na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, które nie wykonują czynności agencyjnych w imieniu Agenta w ramach działalności gospodarczej),
  - b) przychód z prowadzonej działalności gospodarczej (dotyczy osób wykonujących czynności agencyjne w imieniu Agenta w ramach działalności gospodarczej).
3. Uczestnik, o którym mowa w ust. 2 lit. a) powyżej, dla którego nagroda nie stanowi przychodu z działalności gospodarczej, lecz przychód z innych źródeł, obowiązany jest podać przy składaniu zamówienia na nagrodę - na swym Koncie Uczestnika - dane osobowe niezbędne do wystawienia formularza informacji podatkowej PIT-11 (ulica, numer budynku, lokalu, poczta, gmina, kod pocztowy, miejscowość oraz wskazania właściwego urzędu skarbowego). Podanie tych danych jest warunkiem wydania nagrody pieniężnej. Uczestnik otrzyma roczną informację podatkową PIT-11 pocztą, na adres wskazany w formularzu. Uczestnik może otrzymać informację podatkową PIT-11 drogą elektroniczną, jeśli wyrazi na to zgodę na swoim Koncie Uczestnika.
4. W przypadku, gdy ze względu na szczególny charakter danej Akcji czy innej aktywności, sposób opodatkowania z tytułu przyznania nagród będzie odbiegał od postanowień ust. 1 - 3 powyżej, właściwy Organizator czy Organizatorzy opiszą w treści Zasad czy w innych warunkach obowiązujący sposób opodatkowania.

#### **§10. REKLAMACJE DOTYCZĄCE NAGRÓD RZECZOWYCH**

1. Do reklamacji dotyczących nagród i przesyłek z nagrodami stosuje się postanowienia § 11 ust. 2 - 6 poniżej.
2. W razie stwierdzenia uszkodzeń, zdekompletowania czy innych wad związanych z doręczaniem nagrody rzeczowej, o czym mowa w § 8 ust. 5 powyżej, Uczestnik powinien żądać sporządzenia protokołu szkody (np. na formularzu firmy kurierskiej) i niezwłocznie złożyć reklamację na adres e-mail: [ipunkt@ergohestia.pl](mailto:ipunkt@ergohestia.pl) lub - według swojego wyboru - bezpośrednio do firmy kurierskiej.
3. Reklamacje dotyczące kwestii innych, niż wskazane w ust. 2 powyżej, w szczególności odnoszące się do wad istniejących w nagrodach, ujawnionych po dacie doręczenia (np. wady ukryte, wady jakościowe), Uczestnik może zgłaszać w terminie 30 dni od dnia doręczenia nagrody na adres e-mail: [ipunkt@ergohestia.pl](mailto:ipunkt@ergohestia.pl).
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, w sytuacji domagania się wymiany wadliwej nagrody na wolną od wad, nagroda zostanie wymieniona niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, o ile towar tego samego rodzaju będzie dostępny na rynku. W innym wypadku nastąpi wymiana wadliwej nagrody na wybraną przez Uczestnika nagrodę innego rodzaju, wolną od wad, o takiej samej wartości punktowej (wartości materialnej). Uczestnik może alternatywnie zrezygnować z nagrody rzeczowej w zamian za zwrot na Jego Konto Uczestnika odpowiedniej liczby punktów (Monet).
5. Organizatorzy informują, że nagrody rzeczowe w Programie nie są przedmiotem umów sprzedaży.
6. W przypadku wystąpienia wady w nagrodzie wydanej w ramach Programu, która jest objęta gwarancją producenta, dystrybutora lub innego podmiotu (gwaranta), Uczestnik może - według swego wyboru - zgłosić reklamację w tym zakresie bezpośrednio do gwaranta, zgodnie z treścią dokumentu gwarancyjnego (oświadczenia gwarancyjnego).

#### **§11. REKLAMACJE DOTYCZĄCE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie i zasadami Programu mogą być zgłaszane Organizatorom za pomocą chatu, dostępnego w Systemach Sprzedażowych.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacje zgłoszone za pomocą chatu rozpatrywane są przez kierownika Zespołu iPunkt
4. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Zasad danej Akcji, Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej.

6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest pocztą elektroniczną, na podany podczas rejestracji do Programu adres e-mail, widniejący na Koncie Uczestnika lub na adres e-mail podany przez Uczestnika w zgłoszeniu reklamacyjnym.
7. Reklamacja złożona za pomocą chatu nie wyklucza możliwości kontaktu z Rzecznikiem Agenta na adres e-mail: [rzecznik.agenta@ergohestia.pl](mailto:rzecznik.agenta@ergohestia.pl), działającego w imieniu Organizatorów.

## **§12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Współadministratorami danych osobowych Uczestników, dalej zwanymi: „**Współadministratorami**”, są:
  - a) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
  - b) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
2. Współadministratorzy wyznaczyli inspektora ochrony danych osobowych, z którym Uczestnik może się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Jego danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w formie:
  - a) elektronicznej, na adres e-mail: [iod@ergohestia.pl](mailto:iod@ergohestia.pl),
  - b) pisemnej, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
3. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w następujących celach:
  - a) przeprowadzanie Programu, w tym realizacja Akcji oraz innych aktywności i wydawanie nagród,
  - b) dokonanie rejestracji Uczestnika na Stronie Programu oraz wykonywania usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - c) marketing bezpośredni produktów i usług Współadministratorów,
  - d) rozpatrywanie zgłoszonych reklamacji oraz innych skarg, a także wniosków i zapytań,
  - e) prowadzenie sprawozdawczości księgowej i podatkowej,
  - f) archiwizowanie dokumentów potwierdzających współpracę z Agentami - w zakresie i na podstawie Ustawy.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Uczestnika:
  - a) zgoda, w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia,
  - b) wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - c) prawnie uzasadnione interesy Współadministratorów,
  - d) wypełnienie obowiązków prawnych przez Współadministratorów, w tym wynikających z Ustawy, przepisów prawa podatkowego i rachunkowości, a także związanych ze sprawdzaniem osób fizycznych figurujących na listach sankcyjnych.
5. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Współadministratorów, w tym dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi kurierskie, usługi archiwizacyjne czy w zakresie przesyłania komunikacji marketingowej związanej z Programem. Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika, Uczestnik ma prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych,
  - b) żądania sprostowania swoich danych osobowych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
  - c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
  - d) przenoszenia swoich danych osobowych, tj. do otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przestania do innego administratora danych osobowych,
  - e) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
  - f) wycofania zgody – bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw, Uczestnik powinien skontaktować się ze Współadministratorami lub z wyznaczonym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są w ust. 1 - 2 powyżej.
7. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu organizacji i przeprowadzania Programu lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Współadministratorach, a także w celu wypełnienia obowiązków archiwizacyjnych wynikających z Ustawy. W przypadku udzielenia przez Uczestnika stosownej zgody, dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. do celów marketingowych), do momentu wycofania zgody.
8. Podanie danych osobowych jest konieczne w celu uczestnictwa w Programie; bez podania danych osobowych udział w Programie nie jest możliwy. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu wzięcia przez Uczestnika udziału w Programie. Cofnięcie zgody jest równoznaczne z rezygnacją udziału w Programie.

### **§13. STRONA PROGRAMU I USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Program realizowany jest z wykorzystaniem zespołu urządzeń komputerowych oraz systemu informatycznego obsługującego Program, w tym Aplikacji Programu, jak również dostępnej poprzez Internet Strony Programu, a także z wykorzystaniem procedur przetwarzania informacji oraz narzędzi programowych współpracujących z Systemami Sprzedażowymi (system Programu).
2. Za pośrednictwem Strony Programu, przy wykorzystaniu systemu Programu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w tym w szczególności Aplikacji Programu, to jest drogą elektroniczną Organizatorzy nieodpłatnie świadczą użytkownikom końcowym sieci Internet usługi, które obejmują:
  - a) uzyskiwanie dostępu do treści umieszczonych na Stronie Programu i odczytywanie tych treści,
  - b) komunikowanie się z Organizatorami,
  - c) prowadzenie Konta Uczestnika na Stronie Programu,
  - d) składanie zamówień na nagrody pieniężne i monitorowanie statusu realizacji tych zamówień,
  - e) zapoznanie się ze stanem Monet naliczonych na Koncie Uczestnika,
  - f) umożliwienie korzystania z innych, niż określone powyżej, funkcjonalności Konta Uczestnika.
3. Świadczone usługi dostępne są dla użytkowników końcowych sieci Internet, będących Uczestnikami Programu.
4. W ramach udziału w Programie, Uczestnicy mogą zostać zaproszeni, za pomocą Aplikacji Programu, do udziału w ankietach związanych tematycznie z pośrednictwem ubezpieczeniowym lub działalnością ubezpieczeniową Organizatorów.
5. Ponadto, w ramach udziału w Programie, Uczestnicy mogą zostać zaproszeni, za pomocą Aplikacji Programu, do udostępniania klientom materiałów marketingowych związanych z działalnością ubezpieczeniową Organizatorów. Każdy z Organizatorów może przyznać Uczestnikowi określone Korzyści za udostępnienie Jego materiałów marketingowych, na podstawie Zasad czy na podstawie zaproszenia, o którym mowa powyżej.
6. W ramach udziału w Programie niedozwolone jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym, mogących stanowić naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów, w szczególności:
  - a) zawierających treści obsceniczne lub wulgarne,
  - b) nawołujących do nienawiści w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną, obrażające uczucia religijne lub bezwyznaniowość,
  - c) propagujących ideologie totalitarne, w szczególności nazizmu lub komunizmu, oraz kwestionujące fakty historyczne o zbrodniach powyższych totalitaryzmów,
  - d) godzących w dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich,
  - e) naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa do znaku towarowego lub innych oznaczeń odróżniających oraz prawa autorskie i prawa pokrewne,
  - f) promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych,
  - g) mogących stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego obsługującego Program, w tym Aplikacji Programu oraz Strony Programu, jak również dla Systemów Sprzedażowych.
7. Uczestnik, który poweźmie wiadomość, że jakkolwiek treść dostępna na Stronie Programu jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem lub Zasadami czy innymi warunkami, może zgłosić ten fakt Organizatorom poprzez chat dostępny w Systemach Sprzedażowych.
8. Do korzystania ze Strony Programu, poprzez Aplikację Programu, wymagane jest sprawne urządzenie klasy PC z dostępem do sieci Internet, wyposażone w przeglądarkę internetową zapewniającą kompatybilność ze standardem HTML5 oraz CSS3.
9. Do korzystania z Aplikacji Programu wymagane jest sprawne urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android lub iOS, z dostępem do sieci Internet, wyposażone w mobilną przeglądarkę internetową zapewniającą kompatybilność ze standardem HTML5 oraz CSS3.
10. Strona Programu wykorzystuje pliki cookies. Pliki te są instalowane na urządzeniu użytkownika końcowego. Dostęp do tych plików cookies uzyskują Organizatorzy. Pliki cookies wykorzystywane są w celu identyfikacji użytkownika końcowego na Stronie Programu w celach statystycznych oraz w celu optymalizacji wyświetlania Strony Programu na urządzeniu użytkownika końcowego. Użytkownik może wyrazić zgodę na przechowywanie w jego urządzeniu plików cookies i na dostęp Organizatorów do tych plików cookies; zgoda udzielana jest za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Jeśli użytkownik nie chce, aby w jego urządzeniu były zapisywane pliki cookies, może zablokować te pliki za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej; w takim jednak wypadku prawidłowe korzystanie ze Strony Programu może okazać się z przyczyn technicznych utrudnione.
11. Reklamacje dotyczące Strony Programu, systemu informatycznego obsługującego Program bądź Aplikacji Programu należy zgłaszać Organizatorom za pomocą chatu, dostępnego w Systemach Sprzedażowych. Reklamacje te rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich wniesienia w trybie wskazanym powyżej.
12. Reklamacja w zakresie wskazanym w ust. 11 powyżej, powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.



13. Odpowiedź na reklamację udzielana jest pocztą elektroniczną, na podany podczas rejestracji do Programu adres e-mail, widniejący na Koncie Uczestnika.

#### **§14. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI PROGRAMU**

1. Uczestnik może pobrać Aplikację Programu na swoje urządzenie mobilne w dowolnej chwili, odpowiednio dla systemów operacyjnych urządzeń mobilnych, ze sklepów Google Play lub App Store przez wyszukanie aplikacji o nazwie „iPunkt dla pośrednika”. Aplikację Programu można pobrać na urządzenia przenośne, posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny Android lub iOS, takie jak telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, czy tablety. Po pobraniu Aplikacji Programu, Uczestnik może ją zainstalować na swoim urządzeniu przenośnym.
2. W celu pobrania, zainstalowania, korzystania z Aplikacji Programu, Uczestnik powinien posiadać dostęp do Internetu.
3. Organizatorzy mogą w dowolnym czasie publikować aktualizacje Aplikacji Programu. Do prawidłowego działania Aplikacji Programu, niezbędna jest jej aktualizacja. Organizatorzy nie gwarantują poprawnego działania Aplikacji Programu, jeśli Uczestnik nie pobrał i nie zainstalował na swoim urządzeniu przenośnym udostępnionej przez Organizatorów aktualizacji.
4. Korzystać z Aplikacji Programu mogą tylko ci Uczestnicy, którzy wcześniej przystąpili do Programu zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Logowanie poprzez Aplikację Programu odbywa się za pomocą tego samego loginu i hasła, które zostało ustalone w trakcie przystępowania do Programu. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do Aplikacji Programu uważa się za dokonane i zlecone przez Uczestnika.
6. Dane niezbędne do korzystania z Aplikacji Programu mogą być zmienione przez Uczestnika samodzielnie za pośrednictwem funkcjonalności dostępnej na Jego Koncie Uczestnika.
7. Uczestnik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Aplikacji Programu poprzez wylogowanie się.
8. Organizatorzy oraz Uczestnik zobowiązani są do nieudostępniania hasła i loginu do Konta Uczestnika osobom nieupoważnionym.
9. W przypadku błędnego wprowadzenia hasła kolejno dziesięć razy następuje blokada (czasowe zablokowanie dostępu) do Konta Uczestnika.
10. Odblokowanie dostępu do Konta Uczestnika następuje po wysłaniu żądania ustanowienia nowego hasła, za pomocą funkcji: „Nie pamiętam hasła”, dostępnej w Aplikacji Programu.

#### **§15. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU ORAZ ZAKOŃCZENIE UDZIAŁU W PROGRAMIE**

1. Organizatorzy mogą zakończyć Program w każdym czasie. Informacja o zakończeniu Programu przekazana zostanie za pośrednictwem Konta Uczestnika, a dodatkowo za pomocą adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego (SMS). Program zostanie zakończony w terminie 30 dni od ostatniego powiadomienia Uczestników o zakończeniu Programu. Okres ważności Monet i termin ich wykorzystania Organizatorzy podadzą w komunikacie, o którym mowa powyżej.
2. Organizatorzy mogą wykluczyć Uczestnika z Programu lub zawiesić Jego udział w Programie ze skutkiem natychmiastowym z ważnej, obiektywnie potwierdzonej przyczyny, jaką jest:
  - a) stwierdzenie naruszenia obowiązujących przepisów prawa, postanowień Regulaminu, Zasad bądź innych warunków, w szczególności naruszenia prowadzącego do nienależnego uzyskania Korzyści lub polegającego na podaniu nieprawidłowych czy nieprawdziwych danych w celu wprowadzenia Organizatorów w błąd,
  - b) niespełnienia przez Uczestnika parametrów jakościowych dystrybucji ubezpieczeń, badanych w ramach nadzoru nad Agentami, sprawowanego przez Organizatorów na podstawie Ustawy,
  - c) zainkasowania przez Uczestnika pierwszej lub kolejnej raty składki ubezpieczeniowej od klientów Organizatorów bez stosownego umocowania czy upoważnienia w tym zakresie,
  - d) nierozliczenie się Uczestnika z Organizatorami z pobranych od klientów składek ubezpieczeniowych czy rat składek w terminie określonym postanowieniami umownymi,
  - e) powstanie względem któregokolwiek z Organizatorów, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, innego zobowiązania pieniężnego o wartości przekraczającej 5.000,00 zł,
  - f) działania czy zaniechania Uczestnika, skutkującego naruszeniem innych zobowiązań ciążących na Agencji na podstawie umowy o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, zawartej z danym Organizatorem,
  - g) czynna egzekucja komornicza prowadzona przeciwko Uczestnikowi oraz zajęcie wierzytelności przysługujących Uczestnikowi u jednego z Organizatorów Programu.
3. Uczestnik, który zostanie wykluczony bądź zawieszony na podstawie postanowień ust. 2 powyżej, otrzyma od Organizatorów informację o podjętej decyzji wraz z jej uzasadnieniem. Informacja przekazana zostanie na podany podczas rejestracji do Programu adres e-mail, widniejący na Koncie Uczestnika. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią decyzji i ustosunkować się do niej w terminie 14 dni od daty jej doręczenia chyba, że nie wnosi zastrzeżeń lub nie chce złożyć wyjaśnień.

4. W przypadku, gdy Organizatorzy uznają wyjaśnienia otrzymane od Uczestnika w trybie ust. 3 powyżej za zasadne, mogą przywrócić Uczestnika do Programu, przywracając jednocześnie Konto Uczestnika do stanu sprzed wykluczenia bądź zawieszenia, co winno nastąpić w terminie 14 dni od daty otrzymania wyjaśnień Uczestnika. O powyższej decyzji Uczestnik zostanie poinformowany poprzez adres e-mail widniejący na Koncie Uczestnika. Uczestnik wykluczony z Programu zachowuje - przez 30 dni od dnia wykluczenia z Programu - prawo do uzyskanych przed wykluczeniem Korzyści pod warunkiem, że Korzyści te nie zostaną uznane za nienależne, o czym mowa przede wszystkim w § 5 ust. 8 i § 6 ust. 9 powyżej.
5. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie. W tym celu Uczestnik może skorzystać z chatu, dostępnego w Systemach Sprzedażowych, składając Organizatorom oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie. Uczestnikowi takiemu przysługiwać będzie okres 30 dni - od daty rezygnacji - na wykorzystanie Korzyści uzyskanych w Programie, po czym Organizatorzy zablokują Konto Uczestnika w systemie informatycznym obsługującym Program, a niewykorzystane przez Uczestnika Korzyści zostaną usunięte. Zablokowanie Konta Uczestnika nie wpływa na realizację zamówionych wcześniej nagród pieniężnych. Na wyraźne żądanie Uczestnika, Jego Konto Uczestnika zostanie zablokowane niezwłocznie po otrzymaniu przez Organizatorów oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie; w takim wypadku Uczestnik nie będzie mógł wymienić swoich punktów na nagrody pieniężne we wskazanym powyżej 30-dniowym okresie.
6. Konto Uczestnika, które zostało zablokowane zgodnie z postanowieniem ust. 5 powyżej, staje się niedostępne dla Uczestnika.
7. Uczestnik, którego konto w Systemach Sprzedażowych Organizatorów zostało dezaktywowane w taki sposób, że Uczestnik ten nie może zatwierdzać w żadnym z Systemów Sprzedażowych zawarcia czy przystąpienia do umów ubezpieczenia na rzecz Organizatorów (dezaktywacja kont w Systemach Sprzedażowych w ramach działań Biura Audytu Wewnętrzznego Organizatorów), a w szczególności w przypadku utraty przez Uczestnika uprawnienia do wykonywania czynności agencyjnych na rzecz Organizatorów, Uczestnik traci prawo do uczestnictwa w Programie. Uczestnik taki zachowuje przez 30 dni - od dnia utraty prawa uczestnictwa w Programie - prawo do uzyskanych przed tą datą Korzyści pod warunkiem, że Korzyści te nie zostaną uznane za nienależne, o czym mowa przede wszystkim w § 5 ust. 9 i § 6 ust. 9 powyżej.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Konto Uczestnika w ramach Programu zostaje zablokowane, o czym Uczestnik zostaje poinformowany na adres e-mail, wskazany na etapie rejestracji do Programu.
9. W przypadku, kiedy Uczestnik w terminie 30 dni od daty utraty dostępu do Systemów Sprzedażowych, o czym mowa w ust. 7 powyżej, odzyska dostęp do Systemów Sprzedażowych, Jego Konto Uczestnika zostanie przywrócone do stanu sprzed zablokowania. W innym przypadku, Konto Uczestnika zostaje trwale usunięte.

## **§16. POSTANOWIENIA PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE**

1. Szczegółowe informacje o Programie dostępne są na Stronie Programu oraz za pośrednictwem Aplikacji Programu.
2. Organizatorzy dokładają należytych starań w celu zapewnienia ciągłego i bezawaryjnego funkcjonowania Systemów Sprzedażowych, systemu informatycznego obsługującego Program oraz Aplikacji Programu. Organizatorzy informują, że z przyczyn niezależnych od Organizatorów, w szczególności takich, jak awarie łączы telekomunikacyjnych, przerwy w dostawie energii elektrycznej, przyczyny leżące po stronie dostawcy usług telekomunikacyjnych Uczestnika lub nieprawidłowe funkcjonowanie systemu informatycznego Uczestnika, mogą wystąpić utrudnienia lub przerwy w dostępie do Systemów Sprzedażowych lub Aplikacji Programu. Z powyższych przyczyn istnieje ryzyko wystąpienia opóźnienia w naliczaniu Korzyści w Programie.
3. Organizatorzy mogą wprowadzić zmiany do Regulaminu w każdym czasie, w szczególności w celu usprawnienia funkcjonowania Programu, poprawy obsługi Uczestników, zapobiegania naruszeniom Regulaminu, wprowadzenia nowych form działalności promocyjnej Organizatorów lub w związku ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mającą bezpośredni wpływ na funkcjonowanie Programu i skutkującą koniecznością zmiany Regulaminu. Zmianę Regulaminu Organizatorzy ogłoszą za pośrednictwem Konta Uczestnika oraz dodatkowo zawiadomią Uczestników na adres e-mail (załączając zmieniony Regulamin) lub na numer telefonu komórkowego (SMS) informując, gdzie dostępny jest zmieniony Regulamin. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Uczestników, którzy nie zrezygnują z uczestnictwa w Programie stosownie do postanowienia § 15 ust. 5 powyżej w terminie 14 dni od daty powiadomienia o zmianie.
4. Prawa i obowiązki Organizatorów i Uczestników określa Regulamin oraz obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa.
5. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w siedzibie Organizatorów (adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot), na Koncie Uczestnika, a także na Stronie Programu.
6. Regulamin w niniejszej wersji wchodzi w życie z dniem 19.10.2023 r.